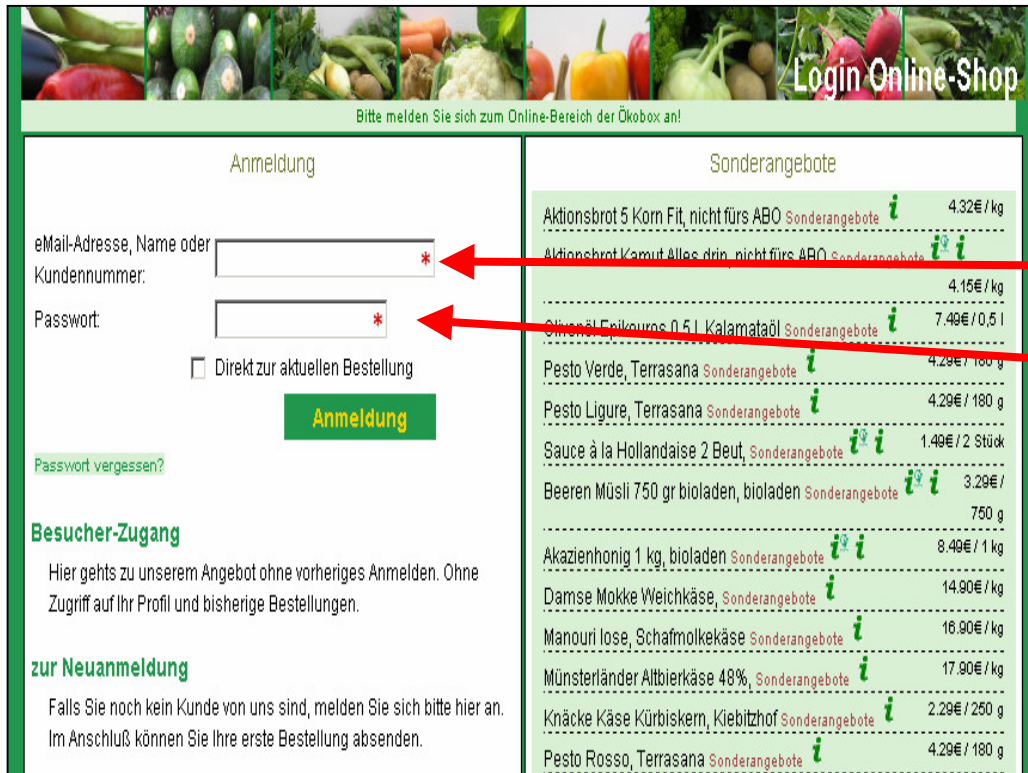


# 1. Allgemeines

Wenn Sie unseren Online-Shop aufrufen, erhalten Sie untenstehendes Bild. Auf der linken Seite befinden sich die **Anmeldung für unsere Stammkunden**, ein **Besuchertzugang** (für alle, die noch nicht Kunde sind und keine Kundennummer haben) und die Möglichkeit zur **Neuanmeldung**. Auf der rechten Seite finden Sie **unsere Sonderangebote**.



## ➤ Wie melde ich mich als Stammkunde an?

In das erste Feld geben Sie bitte **Ihre Kundennummer** an.

Das voreingestellte Passwort ist **Ihre Postleitzahl**.

Wenn Sie sich angemeldet haben, können Sie Ihr Passwort beliebig ändern.

Sollten Sie Ihre Kundennummer einmal nicht zur Hand oder im Kopf haben und bereits Ihre Emailadresse hinterlegt haben, dann tragen Sie stattdessen einfach Ihre Email-Adresse und Ihre Postleitzahl ein oder aber Ihren Nachnamen und die Postleitzahl.

## ➤ Wie melde ich mich als Neukunde an?



Bitte auf der ersten Seite unten links auf **Neuanmeldung** klicken.

Auf der folgenden Seite füllen Sie bitte auf jeden Fall alle mit einem roten Sternchen gekennzeichneten Eingabefelder aus. Sie können von einem Eingabefeld zum nächsten mit der Tabulator-Taste springen.

Ihre Angaben bei uns

<b>Adresse</b> Anrede: <input type="text"/> Vorname: <input type="text"/> Name: <input type="text"/> * Straße/Hausnr.: <input type="text"/> * PLZ: <input type="text"/> * Ort: <input type="text"/> *	<b>Ihre Erreichbarkeit</b> Telefon: <input type="text"/> * Fax: <input type="text"/> eMail: <input type="text"/> * <small>(Wenn Sie eine eMail angeben, erhalten Sie Ihre Bestellbestätigung auf diese Weise)</small>	<b>Ihr Onlinezugang Ihr Passwort:</b> <input type="password"/> * <small>(Hinweis: Wir speichern Klartext-Passwörter, verwenden Sie also Bitte nicht Ihr Online-Banking-Passwort)</small>
<b>Lieferadresse (falls unterschiedlich):</b> Straße/Hausnr.: <input type="text"/> PLZ: <input type="text"/> Ort: <input type="text"/>	<b>Lieferant/Kundennummer</b> <small>(Ihre Kundennummer und die für Sie relevante Lieferant wird Ihnen von uns zugewiesen)</small>	<b>Sonstiges</b> <input type="text"/> <small>(Sie können uns hier weitere Informationen hinterlegen, z.B. Hinweise für die Zustellung.)</small>
<b>Einzugsermächtigung</b> <small>Wenn uns diese Daten bereits vorliegen, oder Sie die Daten nicht hier übermitteln wollen, tragen Sie bitte ***** ein. Als Neukunde wenden Sie sich dann bitte telefonisch an uns.</small> Konto-Nummer: <input type="text"/> * BLZ: <input type="text"/> * Bank: <input type="text"/> * <small>Diese Einzugsermächtigung kann jederzeit widerrufen werden. Siehe auch unsere AGB.</small>		

**speichern und anmelden**

Mit einem Klick auf die Schaltfläche **"Speichern und Anmelden"** werden Ihre Angaben an uns und an Ihre Emailadresse versandt und Sie gelangen auf eine Übersichtsseite, von der aus Sie Ihre erste Bestellung starten können.

Bezüglich Ihrer Kundennummer und Ihres Liefertermins nehmen wir mit Ihnen telefonisch Kontakt auf.

## ➤ Wie bestelle ich?

Nach dem Einloggen gelangen Sie zu nachfolgendem Übersichtsfenster. Von hier aus können Sie Ihre Dauer- und Abbestellungen einsehen und verändern, Bestellungen aufgeben und Ihre persönlichen Angaben überprüfen und ggf. ändern.

Wenn Sie auf **Bestellungen** klicken, werden im nächsten Fenster alle bisherigen, gegenwärtige noch korrigierbare Bestellungen und neue Bestellmöglichkeiten angezeigt.

Im unteren linken Eck wird ein Kalender eingebildet, in dem Sie das aktuelle Datum und die Liefertermine stehen.

Um eine **neue Bestellung** vorzunehmen, klicken Sie auf das Datum an dem die Bestellung bei Ihnen ankommen soll.

In der linken Hälfte des Fensters werden die Warengruppen aufgelistet. Mit einem Klick auf eine Warengruppe werden alle darin enthaltenen Produkte angezeigt.

Wählen Sie das gewünschte Produkt mit einem Klick aus. Es öffnet sich ein kleines Fenster, in dem Sie weitere Informationen zum Produkt erhalten und die von Ihnen gewünschte Menge angeben können.



## ➤ Wie ändere ich meine Abos (Sortimente)?

Mit einem Klick auf „**Dauerbestellungen**“ werden Ihnen sowohl Ihre bereits abonnierten Sortimente wie auch alle verfügbaren Sortimente angezeigt.

Hallo Frau Ina Prüm, willkommen in unserem Online-Shop! Ihre letzte Anmeldung war am 05.05.08.

Navigation

**Ihre Dauerbestellungen**  
Hier können Sie Ihre regelmäßigen Aufträge anlegen und ändern. Die daraus resultierenden Bestellungen (für die nächsten Lieferungen) können im folgenden Menüpunkt eingesehen werden.  
Wir haben 1 Dauerauftrag von Ihnen vorliegen

**Bestellungen**  
Hier können Sie Ihre individuelle Bestellung für die jeweils gewünschte Lieferwoche, sowie Lieferpausen eingeben. 2 von 15 vorliegenden Bestellung(en) sind noch änderbar. **Hier** gehts zur nächsten Lieferung.

**pers. Angaben**  
Auf dieser Seiten kontrollieren und ändern Sie Ihre persönlichen Angaben, z.B. Ihre Adresse, die eMail oder Telefonnummer, oder das Zugangspasswort.

Sonderangebote

Aktionsbrot 5 Korn Fit, nicht fürs ABO	Sonderangebote	4,32€ / kg
Aktionsbrot Kamut Alles drin, nicht fürs ABO	Sonderangebote	4,15€ / kg
Olivenöl Epikouros 0,5 l, Kalamataöl	Sonderangebote	7,49€ / 0,5 l
Pesto Verde, Terrasana	Sonderangebote	4,29€ / 180 g
Pesto Ligure, Terrasana	Sonderangebote	4,29€ / 180 g
Sauce à la Hollandaise 2 Beut,	Sonderangebote	1,49€ / 2 Stück
Beeren Müsli 750 gr bioladen, bioladen	Sonderangebote	3,29€ / 750 g
Akazienhonig 1 kg, bioladen	Sonderangebote	8,49€ / 1 kg
Damse Mokke Weichkäse,	Sonderangebote	14,90€ / kg
Manouri lose, Schafmolkekäse	Sonderangebote	16,90€ / kg
Münsterländer Altbierkäse 48%,	Sonderangebote	17,90€ / kg
Knäcke Käse Kürbiskern, Klebitzhof	Sonderangebote	2,29€ / 250 g
Pesto Rosso, Terrasana	Sonderangebote	4,29€ / 180 g

Durch das Anklicken eines beliebigen Sortiments erhalten Sie die Möglichkeit, Einstellungen vorzunehmen wie die Häufigkeit der Lieferung (wöchentlich, 14tägig etc.) sowie einen Lieferzeitraum festzulegen.

Vollsortiment 15

Dauerbestellung

Gemüse, Salate und Kräuter der Saison

Sortiment#: 4

[Anmerkung zu dieser Bestellposition](#)

Abonnement: wöchentlich

Ab: -Laufend- Bis: -...auf Widerruf-

[Fenster schließen](#)

[Abonnieren](#)

Unter **Warengruppen** können Sie sich einzelne **Artikel** raussuchen **die die regelmäßig bekommen möchten** (z.B. jede Woche 1 Liter Vollmilch, diese finden Sie unter Molkereiprodukte). Diese Dauerbestellung können Sie jederzeit wieder ändern.

## ➤ Wie finde ich ein bestimmtes Produkt?

Artikel finden

Sortimente Warengruppen **Suche** Sonderangebote

Suche in 3017 Produkte in 71 Warengruppe

Suche nicht nur im Namen, sondern auch in Info-Texten ("Volltext-Suche")

Unscharfe Suche ("Fuzzy"), kreuzen Sie dies an, wenn Sie z.B. die Schreibweise des Artikels nicht genau kennen)

Suche Nach:

Beschreibung, Name, Nummer oder Teil davon...

Wenn Sie nicht wissen, in welcher Warengruppe sich das gesuchte Produkt befindet, dann können Sie danach suchen lassen. Klicken Sie dazu auf "Suche"

In dem neuen Fenster geben Sie den gesuchten Begriff an und klicken auf "Suchen".

## ➤ Wie bearbeite ich eine schon bestehende Bestellung?

Melden Sie sich im Shop an und gehen Sie zu der Seite "**Ihre Bestellungen**". Hier werden Ihre Bestellungen aufgelistet. Alle Bestellungen, die noch den Status "Bestellt" (und nicht "Ausgeliefert") haben, können noch bearbeitet werden.

Nun können Sie neue Artikel dem Warenkorb hinzufügen bzw. Artikel aus dem Warenkorb löschen. Nach erfolgter Zusammenstellung der Bestellung geht es weiter mit "**Bestellung bestätigen**".  
(Siehe auch: *Wie bestelle ich?*)

Nr. 25147, Lieferung zum 25. April 2008 (KW 17) Stornierte Bestellung	4 Artikel	<a href="#">Anschauen</a>
Nr. 27103, Lieferung zum 2. Mai 2008 (KW 18)	6 Artikel	<a href="#">Anschauen</a> Bestellfrist abgelaufen!
Nr. 28707, Lieferung zum 2. Mai 2008 (KW 18)	7 Artikel	<a href="#">Anschauen</a> Bestellfrist abgelaufen!
<b>Lieferung zum 7. Mai 2008 (KW 19)</b>	Es liegt (noch) keine Bestellung von Ihnen vor	<a href="#">Neue Bestellung</a>
Nr. 28705, Lieferung zum 9. Mai 2008 (KW 19)	2 Artikel	<a href="#">Anschauen / Ändern</a>
Lieferung zum 14. Mai 2008 (KW 20)	Es liegt (noch) keine Bestellung von Ihnen vor	<a href="#">Neue Bestellung</a>
Lieferung zum 28. Mai 2008 (KW 22)	Es liegt (noch) keine Bestellung von Ihnen vor	<a href="#">Neue Bestellung</a>

[Alle 19 Bestellungen/Termine anzeigen](#)

---

Die nächsten Termine

Mo	Tu	We	Do	Fr	Sa	So
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Farbcode **Rot: Heute**, **Blau: Bestellungen**, **Grün: Liefertage**

Lieferpause

Lieferpausen

(In Lieferpausen werden Ihre Dauerbestellungen nicht geliefert, z.B. weil Sie im Urlaub sind.)

Sie haben keine Lieferpausen eingetragen.

Neue Lieferpause eintragen:

Ab:  Bis:

Notiz:

[Abspeichern](#)

## ➤ Wie storniere ich eine Bestellung und wie trage ich Urlaub ein?

Melden Sie sich im Shop an und gehen Sie zu der Seite "**Bestellungen**". Hier werden Ihre Bestellungen aufgelistet.

**Stornierbar sind alle Bestellungen**, die noch den Status "**Anschauen/Ändern**" haben. Wählen bei der zu stornierenden Bestellung "**Ändern**" aus.

Ihre Bestellung wird nochmals aufgelistet.

Zum Stornieren klicken Sie rechts oben auf "**Stornieren**" und bestätigen Sie die Frage, ob Sie es wirklich stornieren wollen. Ihre Stornierung wird per Email bestätigt.

Nr. 25147, Lieferung zum 25. April 2008 (KW 17) Stornierte Bestellung	4 Artikel	<a href="#">Anschauen</a>
Nr. 27103, Lieferung zum 2. Mai 2008 (KW 18)	6 Artikel	<a href="#">Anschauen</a> Bestellfrist abgelaufen!
Nr. 28707, Lieferung zum 2. Mai 2008 (KW 18)	7 Artikel	<a href="#">Anschauen</a> Bestellfrist abgelaufen!
<b>Lieferung zum 7. Mai 2008 (KW 19)</b>	Es liegt (noch) keine Bestellung von Ihnen vor	<a href="#">Neue Bestellung</a>
Nr. 28705, Lieferung zum 9. Mai 2008 (KW 19)	2 Artikel	<a href="#">Anschauen / Ändern</a>
Lieferung zum 14. Mai 2008 (KW 20)	Es liegt (noch) keine Bestellung von Ihnen vor	<a href="#">Neue Bestellung</a>
Lieferung zum 28. Mai 2008 (KW 22)	Es liegt (noch) keine Bestellung von Ihnen vor	<a href="#">Neue Bestellung</a>

[Alle 19 Bestellungen/Termine anzeigen](#)

---

Die nächsten Termine

Mo	Tu	We	Do	Fr	Sa	So
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Farbcode **Rot: Heute**, **Blau: Bestellungen**, **Grün: Liefertage**

Lieferpause

Lieferpausen

(In Lieferpausen werden Ihre Dauerbestellungen nicht geliefert, z.B. weil Sie im Urlaub sind.)

Sie haben keine Lieferpausen eingetragen.

Neue Lieferpause eintragen:

Ab:  Bis:

Notiz:

[Abspeichern](#)

Ebenfalls auf dieser Seite können Sie als Lieferpause Ihren **Urlaub** selbständig eintragen.

➤ **Wie korrigiere oder vervollständige ich eigene Angaben wie Adresse etc.?**

Im Shop haben Sie von jeder Seite aus, die Möglichkeit über den Punkt "**Pers. Angaben**" Ihre persönlichen Angaben anzeigen zu lassen. Sind diese Angaben nicht korrekt, dann können Sie auf "**diese Angaben ändern**" klicken.

Dann erscheint ein Formular, in dem Sie Ihre Angaben ändern können. Die Änderungen bitte unbedingt mit einem Klick auf „**Änderungen speichern**“ bestätigen.

Bitte kontrollieren und vervollständigen Sie diese Angaben!

Ihre Angaben bei uns	Ihre Nachricht an uns
<p>Frau Ina Prüm Teststr. 16 41564 Kaarst</p> <p>-keine gesonderte Lieferadresse-</p> <p>Konto: **345 / BLZ: ****000</p> <p>Ihr persönlicher Zugangslink: <a href="#">Online-Shop</a></p>	<p>Telefon: 02131757470 Fax: eMail: <a href="mailto:abo.service@lammertzhof.de">abo.service@lammertzhof.de</a></p> <p>Kunden-Nummer: 1708 Tour: tour_30</p> <p><input type="text"/></p> <p><b>Nachricht jetzt absenden</b></p>