

Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen für das Gemüse - Abo Bioland Lammertzhof Stand Februar 2011

1. Sie bestellen für mindestens 4 Lieferungen, dabei können Sie aus den Sortimenten und/oder Individualbestellungen auswählen.

2. Wir stellen die Sortimente jede Woche neu zusammen. Die gebräuchlichen Obst- und Gemüsearten sind regelmäßiger, weniger gebräuchliche seltener dabei. Wir füllen die Kisten zuerst mit selbst erzeugter Ware und dann mit Zukaufware, dabei möglichst aus regionalem und auf jeden Fall aus ökologischem Anbau (Erzeugergemeinschaft Ökokiste NRW / Regionaler Zukauf bzw. NRW / Naturkosthandel).

3. Sonderwünsche können begrenzt berücksichtigt werden, maßgeblich ist jedoch das Frischeangebot der Saison.

4. Die Sortimente sind nach Warenwert gestaffelt. Durch die saisonalen Preisschwankungen fällt der Umfang der Sortimente unterschiedlich aus. Die Größen der Sortimente sind Richtwerte. Aus dem Lieferschein ersehen Sie die genaue Abrechnung. Alle Preise in Angeboten und Preislisten sind freibleibend! In den Sortimenten behalten wir uns vor etwas auszutauschen, wenn etwas nicht verfügbar ist.

5. Der Mindestbestellwert für eine Lieferung beträgt 13 Euro, davon muss der Gemüse- und Obstanteil mindestens 5 Euro betragen (ohne Kartoffeln).

6. Bürozeit ist Montags bis Freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr. Während dieser Zeit sind wir unter der Rufnummer 02131/75747-17 zu erreichen. Außerdem können Sie uns jederzeit auf unseren Telefonanrufbeantworter (02131/75747-19) sprechen. Ein Fax können Sie uns unter der Nummer 02131/75747-29 zukommen lassen. Eine E-Mail erreicht uns unter abo.service@lammertzhof.de. Unser Online-Shop ist unter www.lammertzhof.de erreichbar.

7. Änderungen, Urlaubswünsche und Zusatzbestellungen teilen Sie uns einfach bis um 8 Uhr zwei Werktage vor Ihrem Liefertag mit. Bei Abnahme von Verpackungseinheiten kann ein Rabatt von 5% gewährt werden, außer bei Wasser und Molkereiprodukten sowie Babynahrung. Die Monatsangebote sind immer in dem jeweiligen Monat gültig. Wenn Ihr Lieferdatum im nächsten Monat liegt erhalten Sie das Produkt zum Normalpreis, falls es in unserem Sortiment ist. Wir behalten uns vor, bei verspäteter Abbestellung eine Stornogebühr von 5 Euro zu berechnen.

8. Auf Wunsch können Sie Ihr Abo selbstverständlich aussetzen. Teilen sie uns bitte die entsprechenden Termine rechtzeitig **schriftlich** mit, (oder im Shop unter Lieferpausen) da sonst keine Gutschrift bei irrtümlicher Belieferung erfolgen muss. In Feiertagswochen liefern wir meist einen Tag vorgezogen. Auch die Bestellzeiten ändern sich dann. Bitte immer die ganze Woche als Lieferpause eintragen.

9. Kündigungen können jederzeit bis 8 Uhr zwei Werktage vor Lieferung ausgesprochen werden. Es erfolgt eine

letzte Lieferung, bei der wir alle verbleibenden Pfandkisten mitnehmen.

10. Es besteht unsererseits keine Verpflichtung zu liefern (Betriebsferien, Lieferschwierigkeiten). Nachlieferungen sind grundsätzlich nicht möglich. Wir behalten uns vor, Kunden aus einem gewichtigen Grund das Abo zu kündigen.

11. Abhängig vom Liefergebiet wird die Ware dienstags, mittwochs, donnerstags oder freitags zugestellt. Sie brauchen während der Anlieferung nicht anwesend zu sein. Wir teilen Sie einer passenden Liefertour zu und beliefern Sie persönlich oder an einen vereinbarten, geschützten Platz. Lieferterminverschiebungen oder geplante Lieferausfälle (wegen Feiertagen oder Betriebsferien) teilen wir Ihnen vorher auch durch einen Hinweis auf dem Lieferschein mit.

12. Pro Lieferadresse berechnen wir eine Frachtkostenpauschale von 1,50 Euro. Werden zwei oder mehr Kunden an einem Abstellort angeliefert, teilen wir die Pauschale entsprechend. Bei Einzelbestellungen mit einem Warenwert über 50 Euro entfällt die Pauschale.

13. Bei Erstbestellung und bei Nichtrückgabe der Transportkiste wird ein Pfand von 6 Euro erhoben. Wenn wir Ware in Kühlkisten anliefern berechnen wir dafür auch 6 Euro Pfand pro Kiste. Bei ordnungsgemäßer Rückgabe erstatten wir das Pfand.

14. Wir verpflichten uns Verpackungsmaterial zurückzunehmen, soweit dies von uns stammt.

15. Für berechtigte Reklamationen leisten wir eine Gutschrift, wenn diese uns umgehend (spätestens eine Woche nach Lieferung) gemeldet werden. Liefern wir während Ihrer Abwesenheit an, übernehmen wir für Hitze-, Wind- und Frostschäden, sowie für Diebstahl keine Haftung.

16. Zahlungsbedingungen:

a) Die Bezahlung erfolgt wöchentlich per Lastschrift durch Einzugsermächtigung, die Sie uns mit der Erstbestellung erteilen.

b) Bei unberechtigten Rücklastschriften stellen wir Ihnen die uns entstandenen Kosten (in der Regel 5 Euro) in Rechnung.

c) Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.